**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ**

Уважаемый читатель!

Просим Вас выразить свое мнение о качестве оказания услуг.

1. Открытость и доступность информации об организации :

Отлично Хорошо Удовлетворительно Ниже среднего Неудовлетворительно

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

Отлично Хорошо Удовлетворительно Ниже среднего Неудовлетворительно

3. Время ожидания предоставления услуги

Отлично Хорошо Удовлетворительно Ниже среднего Неудовлетворительно

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Отлично Хорошо Удовлетворительно Ниже среднего Неудовлетворительно

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Отлично Хорошо Удовлетворительно Ниже среднего Неудовлетворительно

Ваши комментарии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши ответы просим направлять на адрес электронной почты:

ashcbs@yandex.ru